

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月20日

事業所名 One step smile 大和教室

保護者等数(児童数) 6

回収数 2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	お子様の活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか	2	0	0	0		
	②	お子様との関わりについて職員の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	2	0	0	0		
	③	教室内はお子様が進んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか	2	0	0	0		
	④	教室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると感じますか	1	1	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤	個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	2	0	0	0		
	⑥	教室の活動はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	2	0	0	0		
	⑦	お子様が外にでる機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	2	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか	1	1	0	0		
保護者 への 説明	⑨	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧に分かりやすい説明であると感じますか	1	1	0	0		
	⑩	連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	2	0	0	0		
	⑪	保護者様とお話しいや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	1	1	0	0	送迎時、時間がなくて話す時間が欲しい	送迎時、一言ご様子をお伝えできるように心がけてますが、長時間お話しすることは難しいため、連絡帳にて保護者様が活動内容が分かるように記載できるよう、再度見直しを行い、保護者様に伝えるように改善していきます。
	⑫	ご家族の親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか	0	0	1	1		
	⑬	ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	0	1	0	1		
	⑭	お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	2	0	0	0		
	⑮	おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	2	0	0	0	もっと写真を見る機会が欲しい	おたより以外にもInstagramを開始しましたので随時更新して活動の様子を載せていきます。
⑯	個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	2	0	0	0			
非常時 の 対応	⑰	緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	0	0	0	2		
	⑱	災害時に備え、定期的避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性や理解につながっていると感じますか	0	0	0	2		
満足 度	⑲	お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	1	1	0	0		
	⑳	お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか	1	1	0	0		