保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 ： 令和 8年 3月 26日

事業所名 One step smile 藤沢教室　　保護者等数（児童数） 6　　回収数 3

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	お子様の活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか	2			1		
	②	お子様との関わりについて職員の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	3					
	③	教室内はお子様が遊んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか	3					二重でロックがあるので安心
	④	教室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると感じますか	3					日当たりが良く開放感がある
適切な支援の提供	⑤	個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	3					
	⑥	教室の活動はお子様が楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	3					家では味わえない集団活動が出来ている
	⑦	お子様が外にでる機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	3					お買い物や長距離のお出かけに連れて行ってもらえている
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか	3					
保護者への説明	⑨	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧で分かりやすい説明であると感じますか	3					
	⑩	連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	3					
	⑪	保護者様とのお話合いや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	3					
	⑫	ご家族の親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか		1	1	1		
	⑬	ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	3					
	⑭	お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	3					
	⑮	おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	3					おたよりで知ることが出来ている
	⑯	個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	3					
非常時の対応	⑰	緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	2			1		
	⑱	災害時に備え、定期的に避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性や理解につながっていると感じますか	1			2		理解が難しいと思う
満足度	⑲	お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	3					送迎車まで走っていく姿が見られる
	⑳	お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか	3					帰宅時、満足そうな表情で、その後も穏やかに過ごせている