

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月30日

事業所名 One step smile 藤沢教室

保護者等数(児童数) 4

回収数 4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	お子様の活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか	3	1				
	②	お子様との関わりについて職員の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	4					
	③	教室内はお子様が進んだり、活動することに 対し、安全な環境であると感じますか	4					
	④	教室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると感じますか	4					
適切 な支 援の 提供	⑤	個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り 添った目線で作成されていると感じますか	4					
	⑥	教室の活動はお子様を楽しみながら、 成長につながるものであると感じますか	4					
	⑦	お子様が外にでる機会を設けており、いろい ろな人とふれあうことのできる教室であると 感じますか	4					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ていると感じますか	4					
保 護 者 へ の 説 明	⑨	支援に対する考え方や利用者負担等につい て、丁寧に分かりやすい説明であると感じま すか	4					
	⑩	連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今 後の取り組みについての伝達がなされている と感じますか	2	1	1		利用し始めて浅いためわか らない	保護者の方にもわかりやすいよ う具体的に申し送りをしてい くよう努めます
	⑪	保護者様とお話しいや、お悩み事につい てのサポートがなされていると感じますか	1	1		2	利用し始めて浅いため わからない	お困り事はないか送迎時の会 話などから話を聞きとるよ うに心がけている
	⑫	ご家族の親睦会など、保護者様同士で情報 交換ができる機会があると感じますか	1	1	1	1	利用し始めて浅いため わからない	新型コロナウイルス感染症も5 類になり、機会ができるよ うに考えていきます。
	⑬	ご希望や苦情について、お子様や保護者 様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、 今後の対応についての内容が伝えられてい ると感じますか	2		1	1		
	⑭	お子様や保護者様が先生と話しやすい雰 囲気作りや工夫がなされていると感じます か	4					
	⑮	おたよりやホームページ等により、お子 様の活動の様子や情報を知ることができ ると感じますか	3			1		
非 常 時 の 対 応	⑯	緊急時のマニュアルや対応方法につい ての提示や掲示がされており、安全な体 制であると感じますか	4					
	⑰	災害時に備え、定期的に避難訓練が行わ れており、お子様にとって避難につい ての必要性や理解につながっている と感じますか	3	1				
満 足 度	⑱	お子様は教室に行くことを楽しみに していると感じますか	2	1		1	利用し始めてまだ日も浅 いためまだ慣れていない	早く慣れてもらえるよ うに支援を行っていきま す。
	⑲	お子様、保護者様は教室での過 ごし方について満足されていま すか	3	1				