

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月27日

事業所名 One step smile宮前教室

保護者等数（児童数）10名

回収数 5枚

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① お子様の活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか	3	1		1	お子さんの人数がわからないのですが、10人以上いると狭いと感じます。子供本人は現在のスペースで問題ないと思っているようだが、クールダウンの教室や学年が上がり休日も大きくなっていくため今後のスペースに関してはできるならば広い方が喜ばしいかなと思います。	バーベキューなどを活用しクールダウンができる場所を準備したり、外遊びができるような工夫をし教室内では、落ち着いて過ごせるような居場所づくりを心がけます。
	② お子様との関わりについて先生の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	5					
	③ 教室内はお子様が進んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか	5					
適切な 支援の 提供	④ 個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	5					
	⑤ 教室の活動はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	5					
	⑥ お子様を外にでる機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	5					
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか	4			1	工作が好きなので色々作らせていただき子供のびのびと作成できることがありがたい。今後色々な興味が広がると思うので学年が上がるに従い、PC環境も少しあったりするとありがたいかな？と思いました。	PCの準備がありますので、より触れていただけますように調整させていただきます。
保護者 への 説明	⑧ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧で分かりやすい説明であると感じますか	4			1		
	⑨ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	5					
	⑩ 保護者様とお話しいや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	5					
	⑪ ご家族の相談会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか	1		4		情報交換が難しいとは思いますが、機会があるといいですね。必要と感じていない。このような企画を立てることで先生方の負担が増え、子供に対して余裕がなくなる用であればそこまで求めないが、交流の機会があればしてみたいという気持ちはあります。	コロナも収束に近づいておりますので、ぜひ機会作りの検討をさせていただきます。
	⑫ ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	4	1				
	⑬ お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	5					
非常時 の 対応	⑭ おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	1	3	1		ホームページなど見たことがないです。	HPIは存在するのですが、日々のやり取りや会報などを作成し、よりわかりやすく活動内容をお伝えできるようにいたします。
	⑮ 緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や指示がされており、安全な体制であると感じますか	1	1		3	こちらも改めて伺っておらず把握できていないだけかもしれません。大切なことなので改めて情報を伺いざという時に安全に避難や引き渡しまで実行できるように連携したいです。	連絡帳でのご連絡にとどまってしまう可能性もございまして、LINEや会報などで記録としてお伝えできるよう工夫してまいります。
	⑯ 災害時に備え、定期的に避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性や理解につながっていると感じますか	1	1		3	わかりにくさがある。	実施しておりますが、子供たちにもより有意義な時間になるように工夫してまいります。
満足 度	⑰ お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	4	1			他事業所の方が楽しいという声もある。	他事業所との違いなどお聞かせいただきながら、できる限り楽しんでいただけるような場づくりに務めさせていただきます。
	⑱ お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか	5				見守り保育のみというところも多い中、学習をしっかりとってくれるのはありがたいです。	ありがとうございます。引き続き尽力いたします。