

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 5 月 22日

事業所名 One Step Smile日野教室

保護者等数（児童数）

17

回収数 13

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① お子様の活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか	11	1		1	クールダウン出来るスペースが多ければ尚良い	1個室プラス部屋を仕切るなど、事務所での対応を行っています。
	② お子様との関わりについて先生の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	12	1				
	③ 教室内はお子様が進んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか	12			1	他害やパニックがあるお子さんに対してスタッフの手は足りているでしょうか？	6人体制が基準ですが、スタッフ増員は考えております。
適切な支援の提供	④ 個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	13					
	⑤ 教室の活動はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	13				先生方が意見の相違等がない様に一貫した指導をして欲しい。	ミーティング等で話し合い心がけていきます。
	⑥ お子様を外にでる機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	12			1	・プログラムが多数で色々経験できる。 ・おでかけが多いので嬉しい。	
保護者への説明	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか	12	1			・自宅ではできない体験をしてくれるのでありがたい。 ・子供が美容室に行けないので難しいかもしれませんが、出張美容師を呼んで切れる機会があればありがたい。	美容室検討します。
	⑧ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧に分かりやすい説明であると感じますか	13					
	⑨ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	12	1			・時々連絡帳と申し送りが違う時がある。 ・待つ事が苦手な為、休日お迎え時間を具体的に記載して欲しい。	・間違えないようダブルチェック等していきます。 ・当日欠席者様が出て時間もズレ迷惑がないよう30分ほど余裕を持って時間をご提示させて頂いております。
	⑩ 保護者様とのお話し合いや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	13					
	⑪ ご家族の親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか	3		7	3		
	⑫ ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	12	1			送迎の順番を柔軟に対応して頂きたい。	やむおえない場合はお知らせしております。
	⑬ お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	12	1			連絡が電話だけでなくSNSでやりとりできるのが助かる ・トラブルがあった時先生方がよろそって下さり嬉しかったです。	
非常時の対応	⑭ おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	11	1		1		
	⑮ 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	11	2				
満足度	⑯ 緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	11			2		
	⑰ 災害時に備え、定期的に避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性や理解につながっていると感じますか	12	1			・出入口に避難図がありとても分かりやすい	
満足度	⑱ お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	12	1			・特定の先生の在否により左右される。 ・学校以外で伸び伸びと過ごせているのでとても安心できる。 ・楽しくあたたかい空気の中で良い時間を過ごさせて頂いています。	今後もスタッフ一丸となって頑張っていきます。
	⑲ お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか	12	1				