

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月27日

事業所名 One step smile宮前教室

保護者等数（児童数）11名

回収数 6枚

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① お子様の活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか	6					
	② お子様との関わりについて職員の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	5			1	お会いする職員の方は皆様、息子に対してわかりやすく伝えてくださっているのを感じています。	ありがとうございます。引き続き尽力いたします。
	③ 教室内はお子様が進んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか	5			1	初めて見学に行った際、物の置き方に工夫しているなど感じました。	ありがとうございます。引き続き尽力いたします。
	④ 教室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると感じますか	6				清潔で暖かな雰囲気を感じております。	ありがとうございます。引き続き尽力いたします。
適切な支援	⑤ 個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	6					
	⑥ 教室の活動はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	6				楽しむことが一番でそこから言葉が出始めているのを実感しています。	ありがとうございます。引き続き尽力いたします。
	⑦ お子様を外にでる機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	6				土日が大好きな息子にとって外に出る機会もあり雨の場合も工夫してくださるので助かっています。	ありがとうございます。引き続き尽力いたします。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか	6				毎日さまざまな事を行ってくださっていると感じています。	ありがとうございます。引き続き尽力いたします。
保護者への説明	⑨ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧に分かりやすい説明であると感じますか	3			3		
	⑩ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	6				毎日言えたことやできたことがあれば連絡をして下さるので家でほめてあげられるのがとても嬉しいです。	ありがとうございます。引き続き尽力いたします。
	⑪ 保護者様とお話し合いや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	4	1		1	いつでも話ができるような優しい先生型には、本当に感謝しています。	ありがとうございます。引き続き尽力いたします。
	⑫ ご家族の親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか			5	1	顔と名前が一致していない先生もいらっしゃるのですがお話できる機会があると嬉しいです。	スタッフ名簿の配布や可能な限り送迎時お伺いしたり、教室にお越しいただく機会を今後作っていきます。
	⑬ 市販や西暦について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞きする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	3	2		1	息子のことを伝えたときにすぐに対応して下さりました。	ありがとうございます。引き続き尽力いたします。
	⑭ お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	6				お会いすると様子を教えてください、こちらもお話できるので毎回嬉しく思っております。	ありがとうございます。引き続き尽力いたします。
	⑮ おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	3	2		1	もう少し写真などで活動の様子がわかると嬉しいです。	ブログや会報、写真の共有などを適宜行うようにいたします。
	⑯ 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	4			2		
非常時の対応	⑰ 緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	4			2		
	⑱ 災害時に備え、定期的に避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性や理解につながっていると感じますか	2			2		
満足度	⑲ お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	6				毎回とても楽しみにしており、支度がいつも早いです。	ありがとうございます。引き続き尽力いたします。
	⑳ お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか	6				息子がとても楽しくいけているので、大満足です。いつも寄り添っていただきありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き尽力いたします。