

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7年 3月 25日

事業所名 One step smile 藤沢教室

保護者等数（児童数） 9

回収数 4

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① お子様活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか	3			1		安全に過ごせるよう、遊びによってスペースを分ける	
	② お子様との関わりについて職員の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	4				対等に向き合って話しかけてくれていると思う		
	③ 教室内はお子様が進んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか	4				窓に二重ロック等している		
	④ 教室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると感じますか	4				日当たりが良く、清潔感がある		
適切な支援の提供	⑤ 個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	4				無理なく頑張れ、目指せそうな感じ		
	⑥ 教室の活動はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	4				お友達みんななどの活動と個人の活動もあり、成長に繋がっていると思う		
	⑦ お子様を外にでる機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	1	1		2	色々な人と触れ合える場があるかわからない	季節やお天気の様子を見ながら、外出や公園に行く機会を増やしていく	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか	4				日々、曜日で固定されていない		
保護者への説明	⑨ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧に分かりやすい説明であると感じますか	4				分かりやすかった		
	⑩ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	3			1	フィードバックがある	申し送りを、分かりやすい言葉で具体的に伝えていく	
	⑪ 保護者様とお話しや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	4				相談はしていないが、相談できる環境ではある		
	⑫ ご家族の親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか			1	2	1	あまり感じていない	保護者の希望や、実現に向けてどのような機会が作れるか検討していく
	⑬ ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	3				1	希望を聞いてくれたり、今後の対応も伝えてくれる	ご意見を頂いた際には丁寧に聞き取りをし、今後の対応について具体的に説明していく
	⑭ お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	4					直接ではなくても、いろんな方法があり、工夫されていると思う	
	⑮ おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	2				2	ホームページはわかりにくいですが、写真を送ってくれるのが良い	様々な方面から日頃の活動の様子を伝えていく
⑯ 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	4							
非常時の対応	⑰ 緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	4						
	⑱ 災害時に備え、定期的避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性や理解につながっていると感じますか	1	1		2	理解しているかわからない	理解が難しい児童への伝え方を工夫していく	
満足度	⑲ お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	4				嫌がらずに送迎車に乗れている		
	⑳ お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか	4				満足そうに帰ってくる		