

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月30日

事業所名 One step smile 藤沢教室

保護者等数(児童数)

28

回収数

20

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|-----------------------------|------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | ① お子様の活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか | 19 | | | 1 | | |
| | ② お子様との関わりについて先生の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか | 18 | 1 | | 1 | 職員がフレンドリーで気さくなため、楽しい雰囲気に見える | |
| | ③ 教室内はお子様が進んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか | 19 | | | 1 | 広々していて明るく、良い雰囲気 | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか | 20 | | | | 個別に特長を理解してくれている | |
| | ⑤ 教室の活動はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか | 19 | | | 1 | | |
| | ⑥ お子様を外にでる機会を設けており、いろいろなお人とふれあうことのできる教室であると感じますか | 14 | 2 | 1 | 3 | 様々な体験をさせてもらっている | 外部との関わりを作るようなイベントを企画していく |
| | ⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか | 20 | | | | | |
| 保護者 への 説明 | ⑧ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧に分かりやすい説明であると感じますか | 18 | 1 | | 1 | | |
| | ⑨ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか | 16 | 4 | | | いつも楽しそうにその日の様子を伝えてくれる | |
| | ⑩ 保護者様とお話しいや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか | 17 | 2 | | 1 | 困り事を拾ってくれデイでの様子もしっかり伝えてくれる | |
| | ⑪ ご家族の親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか | 4 | 5 | 10 | 1 | 必要性を感じない | |
| | ⑫ ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか | 16 | 2 | | 2 | | |
| | ⑬ お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか | 17 | 2 | | 1 | とても話やすいと感じている | |
| | ⑭ おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか | 16 | 4 | | | | |
| ⑮ 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか | 18 | 1 | | 1 | | | |
| 非常 時の 対応 | ⑯ 緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか | 12 | 3 | | 5 | | |
| | ⑰ 災害時に備え、定期的に避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性や理解につながっていると感じますか | 10 | 2 | 1 | 7 | | 避難訓練だけではなく災害時を意識した活動を取り入れていく |
| 満足 度 | ⑱ お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか | 20 | | | | 笑顔で通所出来ている | |
| | ⑲ お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか | 20 | | | | 大満足している | |