

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 7年 3月 25日

事業所名 One step smile 藤沢教室

保護者等数(児童数)29

回収数 19(無記入欄 2)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① お子様の活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか	17		2			異学年での活動や遊び時間では、スペースを分けるなど工夫している
	② お子様との関わりについて先生の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	18			1	叱ってくれるし、甘えさせてくれるし、とてもありがたい	児童に合わせて、配慮した声掛けや正しい言葉遣いに努めている
	③ 教室内はお子様がお遊んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか	19				窓が大きく、明るい室内で良い環境だと思います	
適切な 支援の 提供	④ 個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	19				丁寧に聞き取りをして下さり、とても寄り添ってくださいます	
	⑤ 教室の活動はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	19				課題に添った活動をしてくれます	
	⑥ お子様を外にでる機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	10	5	1	4	公園へ行く日はとても楽しそうで満足して帰ってきます	外出、お買い物の経験をを通して人との触れ合いの機会を増やす
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか	18	1				様々な活動を提案していく
保護者 への 説明	⑧ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧に分かりやすい説明であると感じますか	17			1		契約時の説明以外にも、ご質問時にお伝えしている
	⑨ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	17	2			毎月の様子を書いてくださっているものを後で振り返られるとより良い	複写の提供等、伝達方法を工夫する
	⑩ 保護者様とお話しいや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	18				いつもたくさん話してくれて安心しています	
	⑪ ご家族の親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか	3	2	9	5	必要ないです	
	⑫ ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	17	1		1		ご意見を頂いた際には丁寧に聞き取りをし、今後の対応について具体的に説明していく
	⑬ お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	19				先生方がみなさん親しみやすく、感謝でいっぱいです	
	⑭ おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	16	3				SNSを利用した情報提供も増やしていく
⑮ 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	19						
非常 時の 対応	⑯ 緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	10	1	1	7		提示、掲示の仕方を検討する
	⑰ 災害時に備え、定期的に避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性や理解につながっていると感じますか	13	1		5		定期的な避難訓練に加えて、災害時を意識した活動を取り入れている
満足 度	⑱ お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	17	1		1	スキップ、ニコニコして通所している	集団の中でも、個々に楽しめる遊びや活動を提案していく
	⑲ お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか	19					