

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月28日

事業所名 One step smile 佐野教室

保護者等数（児童数）2

回収数 2

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① お子様の活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか		2			もう少し広いスペースがあると雨の日なども室内で身体を動かして活動できるのではと思います。	机や椅子の数を必要最低限にし広さを確保しています。
	② お子様との関わりについて職員の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	2					
	③ 教室内はお子様が進んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか	1			1		
	④ 教室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると感じますか	2					
適切な支援の提供	⑤ 個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	2					
	⑥ 教室の活動はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	2				キーボードなど子どもが興味を持ちそうなものを活動に取り入れてくれてうれしいです。	ギター、太鼓、タンバリン、カスタネット等の楽器も用意しています。
	⑦ お子様を外にでる機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	2				いろいろなお祭りや公園に連れて行っていただけるのでありがたいです。	晴れの日を外での活動を増やしています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか	2				季節の行事など制作や活動に取り入れていて子どもが楽しく学べると思います。	続けていきます。
保護者への説明	⑨ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧に分かりやすい説明であると感じますか	2					
	⑩ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	2				毎回その日の活動の様子を詳しく伝えてくれるので分かりやすいです。	送迎時に口頭でのご連絡を必ずするようにしています。
	⑪ 保護者様とお話合いや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	2					
	⑫ ご家族の親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか		1	1			
	⑬ ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	2					
	⑭ お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	2					
	⑮ おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	1			1	LINEで写真を送っていただけるので活動の様子がよく分かります。	2ヵ月ごとに活動の様子の写真をLINEで送っています。
⑯ 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	2						
非常時の対応	⑰ 緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	1			1		
	⑱ 災害時に備え、定期的に避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性や理解につながっていると感じますか			1	1		
満足度	⑲ お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	2				送り出すときは泣いていますが活動には楽しく参加できていると思います。	お子様が不安を抱かぬよう職員のスキルアップに努めてまいります。
	⑳ お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか	2				いっしょに外出することがなかなか難しい子なのでいろいろな場所に連れて行っていただけて本当にありがたいです。	お子様が楽しんで参加できる活動を考え計画しています。