

保護者様 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	お子様の活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか	18	4	0	1	
	②	お子様との関わりについて先生の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	18	1	0	4	
	③	教室内はお子様が遊んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか	19	3	0	1	
適切な支援の提供	④	個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	23	0	0	0	
	⑤	教室の活動はお子様が楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	21	2	0	0	
	⑥	お子様が外でできる機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	17	1	1	4	
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか	19	1	0	3	
	⑧	支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧で分かりやすい説明であると感じますか	21	2	0	0	
	⑨	連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	20	3	0	0	アプリの方が便利でやり取りしやすいです。
	⑩	保護者様とのお話しいや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	21	1	0	0	
保護者への説明	⑪	ご家族の親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか	2	2	9	10	
	⑫	ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	19	2	0	2	スタッフ間の伝達不足を感じる時もあります。
	⑬	お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	21	1	0	1	
	⑭	おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができますか	16	4	1	3	定期的に写真などで様子を拝見出来たら嬉しいです。
	⑮	個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	20	2	0	1	
	⑯	緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	18	2	0	3	電話以外の連絡手段もあると安心します。 (LINEやチャット)
	⑰	災害時に備え、定期的に避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性や理解につながっていると感じますか	14	3	0	6	
満足度	⑱	お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	16	7	0	0	
	⑲	お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか	16	6	0	1	